

Vebegeo biedt hulp bij financiën

**Schoonmaker
Vebegeo in
Voerendaal gaat
medewerkers met
schulden helpen.**

En dat zijn er meer dan je zo zou denken. Want er heerst nog altijd schaamte en taboe.

VOERENDAAL
DOOR MONIQUE EVERS

Bij schoonmaakbedrijf Vebegeo is iemand dag in dag uit bezig met het verwerken van loonbeslagen. Van mensen die zoveel schulden hebben dat die eerst worden ingehouden op hun loon. „En wij zijn echt geen uitzondering”, zegt Annette van Waning van Vebegeo. Volgens het Nibud heeft 79 procent van de bedrijven werknemers met financiële problemen.

Vebegeo, met ongeveer 20.000 medewerkers in Nederland, kan niet precies aangeven om hoeveel mensen het binnen het bedrijf gaat. Deels omdat deze mensen niet met hun problemen te koop lopen en deels vanwege privacy.

Het schoonmaakbedrijf wil graag medewerkers die financieel fit zijn. Want anders hebben werkgever en werknemer een probleem, zo zegt Van Waning. Iemand met geldproblemen zit immers niet lekker in zijn vel, is 20 procent minder productief en per jaar zo'n negen tot veertien dagen ziek, zo is de schatting van het Nibud. „Hiervoor willen wij de ogen niet sluiten”, zegt Van Waning.

In 2014 deed Vebegeo een proef onder haar werknemers. Via brieven, posters en leidingge-

Herken mensen met schulden

Leidinggevenden bij Vebegeo krijgen de workshop: wat zijn schulden en hoe herken je mensen die mogelijk financiële problemen hebben? „Dan laat iemand bijvoorbeeld altijd zijn vakantie-uren uitbetalen. Of een medewerker wil altijd overwerken. Iemand vraagt regelmatig aan collega's of hij geld kan lenen. Of een medewerker meldt zich vaak ziek”, geeft Annette van Waning van Vebegeo aan. „Dan adviseren we om in gesprek te gaan met de medewerker. Zonder te veroordelen maar open. Vraag hoe je kunt helpen en waar de mensen behoefte aan hebben.”

79 procent van de bedrijven heeft mensen met schulden in dienst. FOTO REYER BOXEM/HOLLANDE HOOGTE

venden vroeg het mensen met schulden of ze geholpen wilden worden. Dertig aanmeldingen kwamen er binnen. Schulden kunnen volgens Van Waning bijvoorbeeld ontstaan door plotselinge werkloosheid, echtscheiding, plotseling overlijden van de partner, kleine banen, hogere kosten omdat de kinderen op de middelbare school veel meer gaan kosten of gewoon vanwege slecht financieel beheer.

Vebegeo heeft voor de proef drie bedrijven op het gebied van budgetcoaching geselecteerd. Zij hielpen

de werknemers met geld om te gaan en bij grotere problemen van de schuld af te komen. Het idee was dat de geldzorgen binnen een jaar zouden kunnen zijn opgelost. Mensen met grote schulden, meer dan 100.000 euro, worden met een goed geordend dossier overgedragen aan de gemeente voor een schuldsaneringstraject. „Dan zijn de problemen zo complex en groot, dan is dat niet meer de taak van de werkgever”, zegt Van Waning. Volgens haar heeft de proef uitgewezen dat deze aanpak werkt. Er zijn mensen

die nu echt inzicht hebben gekregen in hun financiën en voor wie aan een oplossing van de problemen wordt gewerkt. Die zich nu afvragen of ze die nieuwe televisie wel echt nodig hebben of dat dure abonnement met nieuwste iPhone. Maar soms gaat het ook wat moeizamer, erkent Van Waning. Dan willen mensen geen afscheid nemen van de tweede auto bijvoorbeeld.

Vebegeo heeft besloten om de proef om te zetten in structurele hulp aan het medewerkers. De Budgetcoach

Groep gaat daarbij helpen. Van Waning snapt goed dat lang niet iedereen geholpen wil worden. „Dat accepteren we. Niemand is iets verplicht. We bieden slechts hulp. Vragen de mensen wat ze nodig hebben. De medewerkers die wel door de budgetcoaches op de goede weg zijn geholpen, vragen we of ze dat willen delen met de collega's. We hopen dat het taboe en de schaamte er wat af gaat. Maar snappen ook dat dat een lang sociaal-maatschappelijk proces zal zijn.”

