



Factsheet
Schuldhelpverlening
Iedereen financieel vitaal!



Land & regio / plaats

Het programma financiële vitaliteit is beschikbaar voor alle Vebego bedrijven, joint ventures en partners in Nederland.

Programmanaam

Iedereen financieel vitaal!

Aanleiding

Schulden vormen een groeiend probleem in onze samenleving. Niet alleen voor de schuldenaar, maar ook voor zijn omgeving. Uit de Nibud-peiling onder werkgevers ('Financiële problemen op de werkvloer', 2012) blijkt dat 79% van de ondervraagde bedrijven werknemers heeft met financiële problemen. De kosten voor werkgevers lopen snel op. Zo wordt verlies aan productiviteit van de werknemer op 20% geschat, het verwerken van een loonbeslag kost minimaal een uur en het ziekteverzuim, te wijten aan financiële problemen, ligt tussen de 9 a 14 dagen op jaarbasis.

Uit het onderzoek Geldzaken in de praktijk (2015) blijkt dat 37% van de Nederlandse huishoudens het afgelopen jaar met een of meerdere betalingsachterstanden te maken heeft gehad. In 2015 was de belangrijkste

reden voor financiële problemen, dat men niet in staat was om de rekeningen te betalen vanwege hoge vaste lasten of hoge zorgkosten.

Daarnaast zijn er diverse redenen voor schulden zoals bijvoorbeeld budgettaire redenen, zoals ontslag, stoppen met overwerk, pensioen, maar ook slecht financieel beheer. Verandering in levensfase, het krijgen van een kind, een echtscheiding of het overlijden van de partner.

Het hebben van schulden is vaak een persoonlijk drama dat zich bevindt in de taboesfeer en hierdoor kan leiden tot een persoonlijke en maatschappelijk isolement.

Doel van het programma

Het doel van het programma is financiële vitaliteit voor medewerker en werkgever. Om dit te bereiken is het programma schuldhelpverlening opgezet waarbij voorop staat dat medewerkers weer zelfredzaam worden. Zodanig dat zij in de toekomst hun financiële situatie zelf onder controle hebben en géén nieuwe schulden maken.

Daarnaast is het programma een concrete vertaling van de missie van Vebego: 'Vebego vitaliseert Werk en Zorg' en past als zodanig bij de wens van Vebego en haar bedrijven om een goed werkgever te zijn. Tenslotte draagt het ook bij aan de duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Vebego bedrijven

Uit onderzoek (2014) blijkt dat ook binnen Vebego bedrijven het vraagstuk rondom schulden bij medewerkers groot is. In dit jaar had 6,57% van alle medewerkers bij Vebego bedrijven problematische schulden. Het is bekend dat medewerkers met schulden vaker ziek zijn, de kosten van het verwerken van loonbeslagen en overige administratieve handelingen hoog zijn en het leidt tot kwalitatief minder goed en prettig werk. En dit heeft zijn weerslag op de relatie met collega's en opdrachtgevers. Kortom alle redenen om het probleem aan te pakken.

Dit heeft ertoe geleid dat in 2015 een pilot is gedaan binnen een aantal Vebego bedrijven. Op basis van de successen van deze pilot en in overleg met eindverantwoordelijken binnen Vebego is besloten de methodiek en werkwijze beschikbaar te maken voor alle Vebego bedrijven.

Wat levert het op?

Een effectief beleid rond schuldhulpverlening betekent:

1. Dat medewerkers meer gemotiveerd zijn en dus productiever zijn;
2. Een daling van het ziekteverzuim en dito kosten;
3. Dat klanten dit op prijs zullen stellen en de positieve gevolgen ervan inzien en uitdragen;
4. Een daling in de administratieve kosten bij loonbeslagen;
5. Een positieve bijdrage bij het retentiebeleid;
6. Een positieve bijdrage bij het uitdragen van goed werkgeverschap van Vebego.

Hoe pakken we dat aan?

Onze partner is de BudgetCoach Groep. Deze partij heeft jarenlange ervaring in de branches waar Vebego bedrijven actief zijn. Vanzelfsprekend zijn alle privacy issues van medewerkers geborgd middels een getekende bewerkersovereenkomst. In samenwerking met de BudgetCoach Groep is een werkwijze ontwikkeld die zich richt op budgetcoaching en budgetbeheer. Voor deze trajecten is gekozen omdat deze veelal binnen 12 maanden afgerond kunnen worden. Daarnaast worden workshops aangeboden voor leidinggevenden en medewerkers om de taboe rondom schulden bespreekbaar te maken en de problemen te herkennen. Trajecten zoals schuldsanering zijn vaak langduriger en complexer en worden door gemeenten gefaciliteerd.

Het programma financiële vitaliteit is opgezet met de BudgetCoach Groep. Voor deze dienstverlener is gekozen vanwege:

- Professionele aanpak en landelijke dekking;
- Gespecialiseerd in budgetcoaching, het zwaartepunt van dit programma;
- De werkwijze en aanpak past bij het gedachtengoed van Vebego, namelijk dat de medewerker gedurende het gehele traject zelf verantwoordelijkheid draagt voor zijn financiële situatie. 'Wij' gaan de schulden niet overnemen';
- Aandacht voor de bereidheid van de medewerker om mee te werken aan het traject, dit is van belang voor een duurzaam ander gedrag;
- Laagdrempelige aanpak en een goede terugkoppeling aan medewerker en werkgever.

Het gehele proces is omschreven in een stappenplan en een Q&A. Deze kun je separaat opvragen bij de contactpersoon van Vebego. Dit geldt ook voor de samenwerkings- en bewerkersovereenkomst.

Periode

Vanaf 1 oktober 2016 beschikbaar

Investering in € en tijd

De kosten voor de inzet van de budgetcoach worden gedragen door de individuele Vebego bedrijven. Zij zijn immers degene die de 'last' dragen zoals ziekteverzuim en administratieve lasten en deze kunnen verminderen door te investeren in dit programma voor hun medewerkers.

Financiële, sociale en maatschappelijke impact

De financiële impact van het inzetten van het programma schuldhulpverlening zal zichtbaar zijn gaande het traject. Aangeraden wordt om in samenwerking met Annette van Waning gelijktijdig een vragenlijst in te zetten om deze te gebruiken voor de zogenoemde impactmeting.

Meer weten?

Heb je interesse in het programma schuldhulpverlening en wil je weten hoe ook jouw medewerkers financieel vitaal kunnen worden neem dan contact op met:

Annette van Waning

Head of CSR Vebego International

M: annette.vanwaning@vebego.com